**PLAN DE GESTIÓN DE LA CONFIGURACIÓN**

**Grupo: 3**

**OVCM CONSULTING**

**Versión 1.0**

1. **Introducción**
   1. **Propósito del plan**

El propósito del plan es que nuestra empresa OCVM-Consulting asegure y defina el contexto organizacional, las restricciones y la naturaleza de cada proyecto que desarrolle así como también se planifique y ejecute las actividades de identificación y el control de ítems de configuración **garantizando** así que se evite realizar cambios incontrolados y que todos los miembros de nuestro equipo de desarrollo dispongan de la versión adecuada de los productos que manejan. La definición de las reglas de versionado de los productos que desarrollaremos y los criterios de actuación para cada caso teniendo en cuenta el motivo por el cual se realiza el cambio de versión también será propósito del plan.

* 1. **Situación de la empresa**

OVCM-Consulting es una empresa con experiencia en el mercado dedicada a desarrollar y brindar soluciones informáticas de acuerdo a las necesidades que el cliente necesita, con presencia en el sector bancario, comercio e industria. Actualmente contamos con cinco proyectos en mantenimiento y uno en producción, nuestro objetivo es trabajar cada día para hacer de nuestros servicios las mejores soluciones y ser la empresa líder en soluciones tecnológicas innovadoras de alta calidad, alineando la tecnología a las estrategias de negocio.

1. **Gestión de la SCM**
   1. **Roles o responsabilidades**

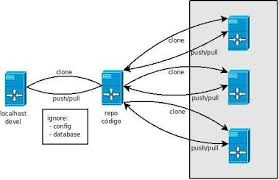
| **Roles** | **Persona asignada** | **Responsabilidad** |
| --- | --- | --- |
| Gestor de la configuración **(1)** | Apaza Gutierrez, Luis Fernando | Encargado de implementar, mantener, y mejorar la gestión de la configuración. |
| Bibliotecario **(1)** | Castro Apaza, Miguel | Define y da mantenimiento a las bibliotecas que se usan durante la gestión de la configuración |
| Miembros del equipo del proyecto **(5)** | * Vise Chumpitaz, Daniel Seth * Challanca Ccorupuna, Carlos Enrique * Medina Montoya, Jhordan * Masias Carranza, Nicolas * Lequeleque Condori, Omar | Consultar y estar al tanto de la información de Gestión de la configuración |

* 1. **Herramientas (Benchmarking) (Mínimo 3 herramientas)**
* Réplica de repositorio: Indica si el sistema es capaz de realizar una copia íntegra del repositorio.
* Unicode: Indica si el sistema puede realizar operaciones con ficheros que usen diferente codificación de caracteres.

| **Criterios/Características** | **Bazaar** | **Mercurial** | **Darcs** |
| --- | --- | --- | --- |
| Gratuito | **X** | **X** | **X** |
| Multiplataforma | **X** | **X** |  |
| Interfaz Web | **X** | **X** |  |
| Integración / Plugs-ins IDE | **X** | **X** | **X** |
| Soporte para diferentes lenguajes | **X** | **X** |  |
| Réplica de repositorio | **X** | **X** | **X** |
| Unicode | **X** | **X** | **X** |
| Mantenimiento |  | **X** |  |

Se colocaron algunas características más requeridas en un sistema control de versiones por los desarrolladores de software. Luego se comprueba que los sistemas Bazaar y Mercurial poseen más del 90% de las características antes mencionadas y que al momento de elegir una herramienta de control de versiones es importante tener en cuenta ya no solo el precio por licencia sino también la asidua actualización de versión por parte de los fabricantes entonces terminamos optando por **Mercurial.**

* 1. **Diagrama de arquitectura de la herramienta elegida**

****

***Gráfico 1. Arquitectura del sistema de control de versiones Mercurial***

1. **Actividades de la SCM**
   1. **Identificación** 
      1. **Definición de nomenclaturas**

Caso 1:

Para ítems que son específicos de un proyecto.

| Acrónimo del proyecto + “-” + Acrónimo del ítem “-” + extensión |
| --- |

Caso 2:

Para ítems que no pertenecen a un proyecto en específico

| Acrónimo del ítem + “-” + extensión |
| --- |

Caso 3

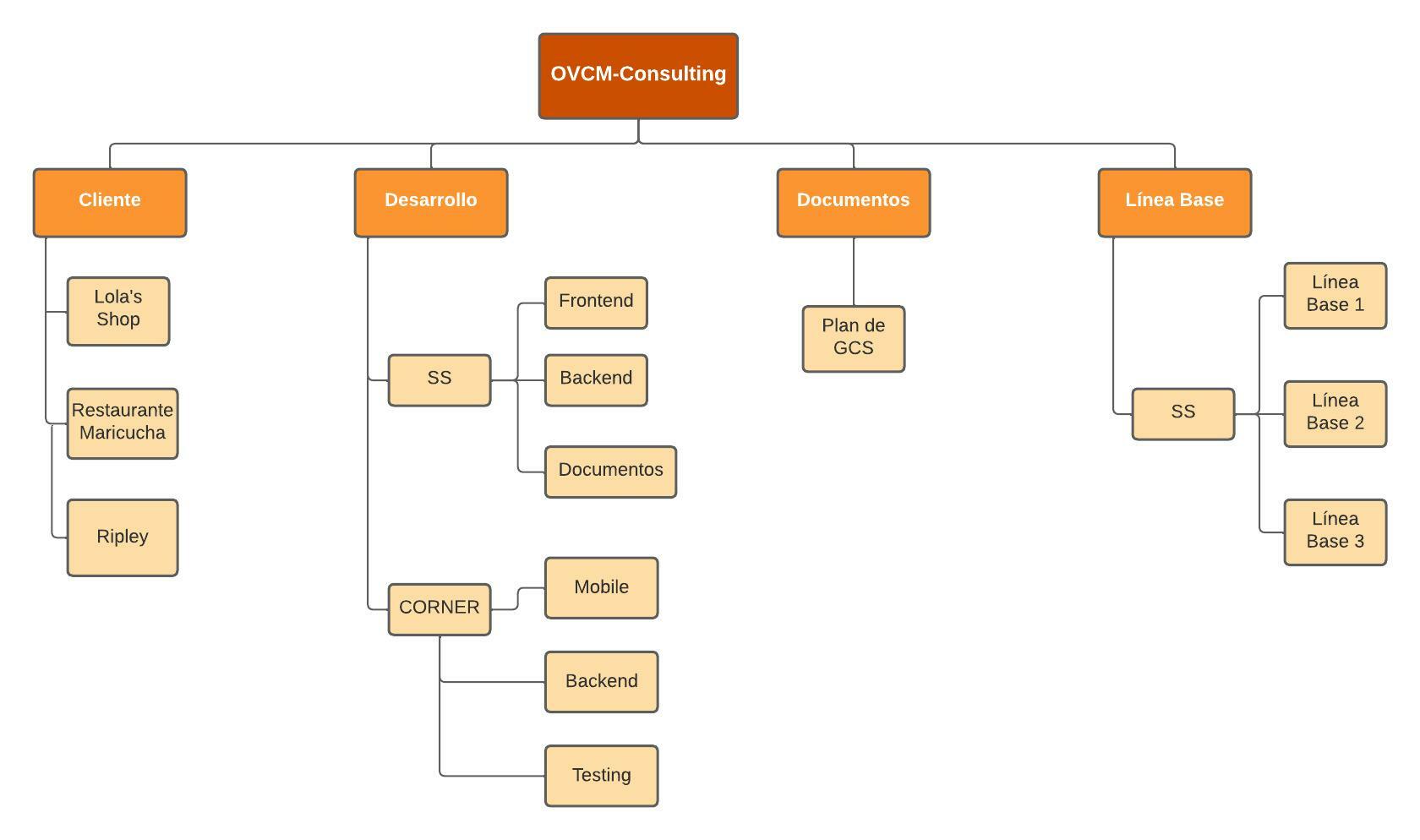
Para diferenciar ítems de un proyecto con un mismo acrónimo

| Acrónimo del proyecto + “-” + Acrónimo del ítem + siguiente letra que los diferencia + “-” + extensión |
| --- |

* + 1. **Inventario de ítems**

| **Tipo**  (E= Evolución  F= Fuente  S= Soporte) | **Nombre del Ítem** | **Nomenclatura** | **Extensión** | **Proyecto** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| E | Plan de Gestión de la Configuración | PGC | docx | - |
| E/F | Índex del sistema web | SS-ISW | html | SS |
| S | Visual Studio Code 1.67.2 | SS-VSC | exe | SS |
| S | Sistema operativo Windows 11 | SS-W11 | iso | SS |
| E | Plan de Proyecto | SS-PP | docx | SS |
| E | Lista de Historias de Usuario | SS-LHS | docx | SS |
| E | Documento de Especificación de Requisitos | SS-DER | docx | SS |
| E | Documento de Especificación de UI | SS-DEUI | docx | SS |
| E | Documento de Guía de Estilos | SS-DGE | docx | SS |
| E | Documento de la Especificación de la BD | SS-DEBD | docx | SS |
| E | Documento de Arquitectura del Software | SS-DAS | docx | SS |
| E | Reporte del Desarrollo del Software | SS-RDS | docx | SS |
| E/F | Módulo de Autenticación de Usuario | SS-MAU | jsx | SS |
| E/F | Módulo de Usuario Cliente | SS-MUC | jsx | SS |
| E | Documento de Pruebas del Software | SS-DPS | docx | SS |
| S | Node.js | SS-NJS | exe | SS |
| S | Postman | SS-P | exe | SS |
| S | Insomniac | SS-I | exe | SS |
| E/F | Módulo de pagos | SS-MP | jsx | SS |

* + 1. **Diseño de la estructura del repositorio**



*Gráfico 2. Estructura del repositorio OVCM Consulting*

* **Línea Base:**
* **Accesos**

| **Rol** | **Tipo de acceso** |
| --- | --- |
| Gerente de configuración | Leer  Escribir  Ejecutar  Eliminar |
| Gerente de proyecto | * Leer * Escribir * Ejecutar * Eliminar (con autorización del gerente de configuración) |
| Desarrolladores | * Leer * Ejecutar |
| Bibliotecario | * Leer * Escribir * Ejecutar * Eliminar (con autorización del gerente de configuración) |

* + **Responsable**
    - Gerente de la configuración
  + **Actividades**
    - Mantener actualizadas las líneas bases establecidas durante el transcurso del proyecto
  + **Contenido**
    - Línea base 1
    - Línea base 2
    - Línea base 3
* **Documentos:**
  + **Accesos**

| **Rol** | **Tipo de acceso** |
| --- | --- |
| Gerente de proyecto | * Leer * Escribir * Ejecutar * Eliminar |
| Desarrolladores | * Leer * Ejecutar |
| Bibliotecario | * Leer * Escribir * Ejecutar * Eliminar (con autorización del gerente de configuración) |

* **Responsable**
  + Gerente de proyecto
* **Actividades**
  + Planificación de las distintas fases del proyecto y de la supervisión de los diferentes documentos que se deben realizan.
* **Contenido**
  + Plan de la Gestión de la Configuración
  + SuperShop (SS)
* **Desarrollo:**
  + **Accesos**

| **Rol** | **Tipo de acceso** |
| --- | --- |
| Desarrolladores | * Leer * Escribir * Ejecutar * Eliminar |
| Tester | * Leer * Ejecutar |
| Bibliotecario | * Leer * Escribir * Ejecutar * Eliminar (con autorización del gerente de configuración) |

* **Responsable**
  + Desarrolladores
* **Actividades**
  + Producir código limpio y eficiente basado en las especificaciones.
  + Verificar y desplegar programas y sistemas.
* **Contenido**
  + SuperShop (SS)
    - Frontend
    - Backend
    - Documentos
* **Cliente:**
* **Accesos**

| **Rol** | **Tipo de acceso** |
| --- | --- |
| Gerente del proyecto | * Leer * Escribir * Ejecutar * Eliminar |
| Bibliotecario | * Leer * Escribir * Ejecutar * Eliminar (con autorización del gerente de configuración) |

* **Responsable**
  + Gerente del proyecto
* **Actividades**
  + Coordinar, actuar como interlocutor ante promotores, accionistas y también ante los equipos de trabajo y participantes del proyecto.
* **Contenido**
  + Lola’s Shop
  + Restaurante Maricucha
    1. **Definición de líneas base**

**Proyecto SuperShop**

| **Nombre de línea base** | **Items** |
| --- | --- |
| Línea Base 1 | Plan de proyecto,  Documento de requisitos,  Lista de Historias de Usuario,  Documento de Especificación de Requisitos. |
| Línea Base 2 | Documento de Especificación de Requisitos,  Documento de Especificación de UI,  Documento de Especificación de la BD,  Reporte del Desarrollo del Software,  Reporte del Segundo Sprint |
| Línea Base 3 | Acta de cierre del proyecto,  Reporte del Tercer AWD Sprint,  Documento de Especificación de Requisitos,  Documento de Especificación de UI,  Documento de Especificación de la BD,  Documento de Arquitectura del Software,  Manual de usuario,  Documento de Pruebas del Software. |

* 1. **Control de la Configuración**

**3.2.1 Proceso de gestión de cambios**

**Gráfico, Gráfico de burbujas

Descripción generada automáticamente**

**3.2.2. Lista de estados**

| **#** | **Estado** | **Descripción** | **Fase** | **Alumno** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Creado | La petición fue creada, pero aún no enviada | **0** | Apaza Gutierrez, Luis |
| **2** | Presentado | La petición ya hecha, es presentada a la espera de ser recibida | **1** | Castro Apaza, Miguel Jesús |
| **3** | Recibido | La petición es recibida para ser analizada preliminarmente | **1** | Medina Montoya, Jhordan Brayan |
| **4** | Rechazado | Luego del análisis preliminar, la petición no cumple con ciertos (o todos) requisitos y se rechaza | **1** | Challanca, Carlos |
| **5** | En espera | Luego del análisis preliminar, la petición cumple con ciertos requisitos, se acepta y se procederá a evaluarla y clasificarla | **2** | Castro Apaza, Miguel Jesús |
| **6** | Asignado | Cuando la petición es clasificado, se asigna a alguien para ser evaluada | **2** | Vise Chumpitaz, Daniel Seth |
| **7** | Evaluada | El asignado para recibir la petición se encarga de evaluar los riesgos e impactos para saber si se aprueba o no | **3** | Lequeleque Condori, Omar |
| **8** | Aprobado | Después de evaluar la petición, se aprueba el cambio para ser ejecutado | **4** | Medina Montoya, Jhordan Brayan |
| **9** | Desaprobado | Después de evaluar la petición, se desaprueba el cambio y no puede ser ejecutado | **4** | Masías Carranza, Nicolás |
| **10** | En planificación | Una vez aprobada la solicitud, se procede a planificar cómo realizarla | **5** | Masías Carranza, Nicolás |
| **11** | En implementación | Los cambios solicitados en la petición empiezan a ejecutarse según lo planificado | **6** | Lequeleque Condori, Omar |
| **12** | En corrección | Si es que la verificación de la implementación no satisface los requisitos, se procede a hacer cambios para llegar a su verificación del cambio | **7** | Apaza Gutierrez, Luis |
| **13** | Verificado | Una vez el cambio esté implementado, se procede a verificar si se ejecutó correctamente según lo planificado y esperado por la petición | **7** | Challanca, Carlos |
| **14** | Cerrado | Implementado y verificado, el cambio es cerrado y está listo para presentarse | **8** | Vise Chumpitaz, Daniel |

**3.2.3 Formato de petición de cambios**

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | <fecha en la que se creó la petición de cambio> |
| **Id del Sistema** | <número de dos dígitos-Nombre de la petición de cambios> |
| **Fuente (Dueño del proceso)** | <persona que ha identificado la necesidad de cambio> |
| **Autor (Stakeholder)** | <persona que tiene a cargo el sistema, y debe formalizar la petición de cambio> |
| **Descripción:** | <descripción del cambio> |
| **Justificación:** | <justificación del cambio> |
| **Tipo de clasificación** | <tipo según la lista de cambios> |
| **Estado** | <estado en el cual se se encuentra la petición> |
| **Fecha implementación** | <fecha en la cual el cambio se implementa> |
| **Plazo** | <plazo en días para resolver la petición> |
| **Prioridad** | <nivel de prioridad de la petición> |
| **Impacto directo** | <elementos afectados directamente, organizados por categoría> |
| **Alternativas** | <descripción de alternativas para abordar la situación> |
| **Consecuencias del rechazo** | <descripción de las consecuencias en caso se rechaza la petición> |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales sobre la petición de cambio> |

**3.2.4 Tipos de petición de cambios**

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 22/06/2022 |
| **Id del Sistema** | 01-Supershop(SS) |
| **Fuente (Dueño del proceso)** | Miguel Jesús Castro Apaza |
| **Autor (Stakeholder)** | Challanca, C & Castro, M (Desarrolladores frontend y backend) |
| **Descripción:** | El cambio solicitado consiste en agregar un sistema de recomendación de productos acorde a sus compras o favoritos.  Este sistema de recomendación será una de las cosas que aparecerá primero para que el usuario pueda escoger el producto recomendado. |
| **Justificación:** | El cambio solicitado ayudará al cliente en el proceso de compra ya que si el producto coincide con lo que va a comprar evitaríamos el paso de búsqueda. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 22/06/2022 |
| **Id del Sistema** | 01-Supershop(SS) |
| **Fuente (Dueño del proceso)** | Carlos Enrique Challanca Ccorupuna |
| **Autor (Stakeholder)** | Challanca, C & Masías, N (Desarrolladores frontend) |
| **Descripción:** | El cambio solicitado ayudará al equipo a permanecer alerta sobre las quejas que pueden mejorar las ventas así como servir de fuente de información sobre la experiencia de usuario con el producto. |
| **Justificación:** | El cambio solicitado ayudará al equipo a permanecer alerta sobre las quejas que pueden mejorar las ventas así como servir de fuente de información sobre la experiencia de usuario con el producto. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 22/06/2022 |
| **Id del Sistema** | 01-Supershop(SS) |
| **Fuente (Dueño del proceso)** | Jhordan Medina Montoya |
| **Autor (Stakeholder)** | Masías, N & Vise, D (Desarrollador frontend y Analista Base de Datos) |
| **Descripción:** | En la presente solicitud de cambio se pide que todas las conversaciones que tenga el servicio con el usuario sean almacenadas permanentemente en algún servidor como la nube. Así, para que nunca se pierda la información compartida en dicha comunicación; aunque sufra imprevistos como la eliminación del producto, cambio de cuenta, entre otras. |
| **Justificación:** | El cambio solicitado ayuda a que la información de los clientes esté más ordenada. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 22/06/2022 |
| **Id del Sistema** | 01-Supershop(SS) |
| **Fuente (Dueño del proceso)** | Nicolás Masías Carranza |
| **Autor (Stakeholder)** | Castro, M & Vise, D (Desarrollador frontend y Analista Base de Datos) |
| **Descripción:** | El cambio solicitado consistirá en agregar un sistema de recogida de estadísticas de las compras y ventas y demás movimientos así como de los clientes.  Todas las estadísticas recopiladas por el sistema se guardarán en nuestra base de datos privada. |
| **Justificación:** | El cambio solicitado permitirá conocer la información de los clientes permitiéndonos conocer el rendimiento de la plataforma y el uso que hacen de ella los usuarios. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 22/06/2022 |
| **Id del Sistema** | 01-Supershop(SS) |
| **Fuente (Dueño del proceso)** | Daniel Vise |
| **Autor (Stakeholder)** | Challanca, C; Castro, M & Vise, D (Desarrollador frontend y Analista Base de Datos) |
| **Descripción:** | El cambio solicitado consiste en aumentar adecuadamente el número y variedad de filtros de las características del producto. Dígase rango de precios, color, tamaño, entre otros. Además, es necesario que los ya existentes sean mejorados ya que en ocasiones suele ser ambiguo y dificulta la búsqueda |
| **Justificación:** | El cambio solicitado se considera necesario ya que ayudará al cliente a tener una búsqueda más ajustada a sus necesidades, sin tener la necesidad de estar mucho tiempo en SuperShop. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 22/06/2022 |
| **Id del Sistema** | 01-Supershop(SS) |
| **Fuente (Dueño del proceso)** | Omar Lequeleque |
| **Autor (Stakeholder)** | Challanca, C; Castro, M & Vise, D (Desarrollador frontend y Analista Base de Datos) |
| **Descripción:** | El cambio solicitado consiste en que se agregue una opción la cual permita comparar el precio entre 2 o más productos pertenecientes a la misma categoría, o incluso de diferentes. En esta comparación, sería ideal que se añadan las características generales del producto para escoger el adecuado según sus características y el precio. También se pide aumentar la variedad de posibilidades de envío de los productos. |
| **Justificación:** | El cambio es necesario dado que el cliente ahora puede asegurar su compra gracias a que al comparar productos de manera más sencilla es consciente de las ganancias con el producto de preferencia. |

**3.2.5 Ejemplos de petición de cambios**

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 22/06/2022 |
| **Id del Sistema** | 01-Supershop(SS) |
| **Fuente (Dueño del proceso)** | Miguel Jesús Castro Apaza |
| **Autor (Stakeholder)** | Challanca, C & Castro, M (Desarrolladores frontend y backend) |
| **Descripción:** | El cambio solicitado consiste en agregar un sistema de recomendación de productos acorde a sus compras o favoritos.  Este sistema de recomendación será una de las cosas que aparecerá primero para que el usuario pueda escoger el producto recomendado. |
| **Justificación:** | El cambio solicitado ayudará al cliente en el proceso de compra ya que si el producto coincide con lo que va a comprar evitaríamos el paso de búsqueda. |
| **Tipo de clasificación** | Estándar |
| **Estado** | Implementación |
| **Fecha implementación** | 22/11/2022 |
| **Plazo** | 150 días |
| **Prioridad** | Media |
| **Impacto directo** | * Estructura Frontend del sistema. * Estructura backend del sistema. * Interfaz de usuario. |
| **Alternativas** | * Recogida de estadísticas por medio de APIs externas. |
| **Consecuencias del rechazo** | * Una mala experiencia de usuario * El cliente puede estar insatisfecho con el producto elegido. |
| **Comentarios** | Debe permitirse una recomendación fehaciente del producto recomendado en cuestión. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 22/06/2022 |
| **Id del Sistema** | 01-Supershop(SS) |
| **Fuente (Dueño del proceso)** | Carlos Enrique Challanca Ccorupuna |
| **Autor (Stakeholder)** | Challanca, C & Masías, N (Desarrolladores frontend) |
| **Descripción:** | El cambio solicitado consiste en agregar la sección de reseñas de usuarios sobre productos que se ofrecen en la plataforma.  Los usuarios podrán manifestar su agrado o desagrado del producto final. |
| **Justificación:** | El cambio solicitado ayudará al equipo a permanecer alerta sobre las quejas que pueden mejorar las ventas así como servir de fuente de información sobre la experiencia de usuario con el producto. |
| **Tipo de clasificación** | Estándar |
| **Estado** | Implementación |
| **Fecha implementación** | 22/10/2022 |
| **Plazo** | 120 días |
| **Prioridad** | Media |
| **Impacto directo** | * Estructura Frontend del sistema. * Experiencia de Usuario. |
| **Alternativas** | * Poner un sistema de soporte para quejas del usuario. |
| **Consecuencias del rechazo** | * No se podrá realizar una mejora en la calidad del producto final. |
| **Comentarios** | La sección de reseñas de usuario debe permitir que los usuarios se manifiesten de manera verídica. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 22/06/2022 |
| **Id del Sistema** | 01-Supershop(SS) |
| **Fuente (Dueño del proceso)** | Jhordan Medina Montoya |
| **Autor (Stakeholder)** | Masías, N & Vise, D (Desarrollador frontend y Analista Base de Datos) |
| **Descripción:** | En la presente solicitud de cambio se pide que todas las conversaciones que tenga el servicio con el usuario sean almacenadas permanentemente en algún servidor como la nube. Así, para que nunca se pierda la información compartida en dicha comunicación; aunque sufra imprevistos como la eliminación del producto, cambio de cuenta, entre otras. |
| **Justificación:** | El cambio solicitado ayuda a que la información de los clientes esté más ordenada. |
| **Tipo de clasificación** | Pre-aprobado |
| **Estado** | Recepción y análisis de la petición |
| **Fecha implementación** | 22/12/2022 |
| **Plazo** | 360 días |
| **Prioridad** | Bajo |
| **Impacto directo** | * Estructura backend del sistema * Base de datos del sistema * Chat |
| **Alternativas** | * Ofrecer una alternativa la cual guarde por imagen la conversación dentro del rango de tiempo que se efectuó la misma |
| **Consecuencias del rechazo** | * Pérdida de información * Incapacidad de almacenar datos para analizarlos |
| **Comentarios** | Que se implemente una configuración que periódicamente haga copias de seguridad de la conversación |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 22/06/2022 |
| **Id del Sistema** | 01-Supershop(SS) |
| **Fuente (Dueño del proceso)** | Nicolás Masías Carranza |
| **Autor (Stakeholder)** | Castro, M & Vise, D (Desarrollador frontend y Analista Base de Datos) |
| **Descripción:** | El cambio solicitado consistirá en agregar un sistema de recogida de estadísticas de las compras y ventas y demás movimientos así como de los clientes.  Todas las estadísticas recopiladas por el sistema se guardarán en nuestra base de datos privada. |
| **Justificación:** | El cambio solicitado permitirá conocer la información de los clientes permitiéndonos conocer el rendimiento de la plataforma y el uso que hacen de ella los usuarios. |
| **Tipo de clasificación** | Estándar |
| **Estado** | Implementación |
| **Fecha implementación** | 22/09/2022 |
| **Plazo** | 90 días |
| **Prioridad** | Media |
| **Impacto directo** | * La base de datos del sistema. * La estructura backend del sistema. |
| **Alternativas** | * Recogida de estadísticas por medio de APIs externos. * Hacer un sondeo de mercado a los clientes. |
| **Consecuencia del rechazo** | * Falta de competitividad en el mercado. * Falta de conocimiento en gustos de los clientes. |
| **Comentarios** | Al ser una recogida de información no demasiado extensa se recomienda una base de datos relacional para tener una mejor organización de los datos estadísticos. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 22/06/2022 |
| **Id del Sistema** | 01-Supershop(SS) |
| **Fuente (Dueño del proceso)** | Daniel Vise |
| **Autor (Stakeholder)** | Challanca, C; Castro, M & Vise, D (Desarrollador frontend y Analista Base de Datos) |
| **Descripción:** | El cambio solicitado consiste en aumentar adecuadamente el número y variedad de filtros de las características del producto. Dígase rango de precios, color, tamaño, entre otros. Además, es necesario que los ya existentes sean mejorados ya que en ocasiones suele ser ambiguo y dificulta la búsqueda |
| **Justificación:** | El cambio solicitado se considera necesario ya que ayudará al cliente a tener una búsqueda más ajustada a sus necesidades, sin tener la necesidad de estar mucho tiempo en SuperShop. |
| **Tipo de clasificación** | Estándar |
| **Estado** | Implementación |
| **Fecha implementación** | 22/07/2022 |
| **Plazo** | 30 días |
| **Prioridad** | Media |
| **Impacto directo** | * Estructura backend del sistema * Estructura frontend del sistema * Base de datos del sistema |
| **Alternativas** | * Especificar los filtros existentes * Clasificar los productos según sus características en forma de listado |
| **Consecuencias del rechazo** | * Buscar otra página con mejores filtros * Malos comentarios para la experiencia de búsqueda en SS * Falta de especificación en la búsqueda de productos |
| **Comentarios** | Si pudiera ser, que los filtros se vean completamente en un lado de la página. Es más cómodo visualmente que desplegarlo mediante un click. |

| **Campo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Fecha de creación** | 22/06/2022 |
| **Id del Sistema** | 01-Supershop(SS) |
| **Fuente (Dueño del proceso)** | Omar Lequeleque |
| **Autor (Stakeholder)** | Challanca, C; Castro, M & Vise, D (Desarrollador frontend y Analista Base de Datos) |
| **Descripción:** | El cambio solicitado consiste en que se agregue una opción la cual permita comparar el precio entre 2 o más productos pertenecientes a la misma categoría, o incluso de diferentes. En esta comparación, sería ideal que se añadan las características generales del producto para escoger el adecuado según sus características y el precio. También se pide aumentar la variedad de posibilidades de envío de los productos. |
| **Justificación:** | El cambio es necesario dado que el cliente ahora puede asegurar su compra gracias a que al comparar productos de manera más sencilla es consciente de las ganancias con el producto que guste |
| **Tipo de clasificación** | Estándar |
| **Estado** | Evaluación de impacto y riesgos |
| **Fecha implementación** | 22/08/2022 |
| **Plazo** | 60 |
| **Prioridad** | Media |
| **Impacto directo** | * Estructura backend del sistema * Estructura frontend del sistema * Base de datos del sistema |
| **Alternativas** | * Al elegir un producto se muestren alternativas del mismo |
| **Consecuencias del rechazo** | * Insatisfacción con el producto * Arrepentimiento del usuario * Inconformidad con el proceso de entrega del producto |
| **Comentarios** | En un futuro que exista la opción de ver el estado de entrega del producto para saber cuando parte el reparto, seguir su ruta y aproximadamente en cuanto llegará. Además que la comparación se haga en una única pestaña web. |

* 1. **Estado de la Configuración**
  2. **Auditoría de la Configuración**

**3.5 Entrega y Gestión de Release de Software**.